

Специальная политика переоформления и возврата авиабилетов

Переоформление билета, в котором хотя бы один купон – это рейс Эмирейтс для полета до 31 августа 2022		
Билет оформлен до 30 сентября 2020	Билет оформлен с 1 октября 2020	Билет оформлен с 12 октября 2021
→ Авиабилет может быть переоформлен на тот же самый маршрут как в оригинальном авиабилете; на собственные рейсы Эмирейтс по одному из направлений в том же регионе; или на полет в Дубай в любом классе бронирования (RBD) – без доплаты по тарифу и топливному сбору. Штраф за переоформление авиабилета и no-show не взимается. Добор производится только по таксам/ аэропортовым сборам. → При переоформлении авиабилета на полет в ином регионе*, при повышении класса обслуживания или полете по маршруту, включающему сегменты других авиакомпаний**, осуществляется добор по тарифу, топливному сбору, таксам/ аэропортовым сборам в полном объеме, если таковые возникают. Штраф за переоформление авиабилета и no-show не взимается.	→ Авиабилет может быть переоформлен без доплаты по тарифу и топливному сбору только в том же классе бронирования (RBD), что и в оригинальном авиабилете, на: • полет по тому же самому маршруту; • полет в (или вылет из) направление в том же регионе (только маршруты сети Эмирейтс); • полет в Дубай. Добор производится только по таксам/ аэропортовым сборам. Штраф за переоформление и no-show не взимается. → При изменении класса бронирования (RBD) переоформление авиабилета осуществляется с добором по тарифу, топливу, таксам/ аэропортовым сборам в полном объеме. Штраф за переоформление и no-show не взимается. → При переоформлении авиабилета на полет в ином регионе*, при повышении класса обслуживания или полете по маршруту, включающему сегменты других авиакомпаний**, осуществляется добор по тарифу, топливному сбору, таксам и аэропортовым сборам в полном объеме, если таковые возникают. Штраф за переоформление авиабилета и no-show не взимается.	→ Авиабилет может быть переоформлен без доплаты по тарифу и топливному сбору только по тому же самому маршруту, в том же классе бронирования (RBD) и в той же сезонности тарифа, что и в оригинальном авиабилете. Добор производится только по таксам и аэропортовым сборам. Штраф за переоформление не взимается. → При изменении класса бронирования (RBD), маршрута, сезонности тарифа, изменении тарифа с RT на OW или полете по маршруту, включающему сегменты других авиакомпаний**, переоформление авиабилета осуществляется с добором по тарифу, топливу, таксам/ аэропортовым сборам в полном объеме, если таковые возникают. Штраф за переоформление не взимается. → Единственное исключение для изменений маршрута составляет Дубай, куда авиабилет можно переоформить без штрафа и доплаты по тарифу и топливному сбору, если сохраняется оригинальный RBD. Добор производится только по таксам/ аэропортовым сборам. → В случае неявки на рейс взимается штраф за no-show согласно правилам тарифа.
→ В поле Endorsement, пожалуйста, добавляйте "ROGW006 DUE COVID-19" → Каких-либо ограничений по числу изменений/ переоформлению нет		

Специальная политика переоформления и возврата авиабилетов

Билет оформлен до 30 сентября 2020 включительно	Билет оформлен с 1 октября 2020
→ Билеты могут оставаться открытыми в течение 760 дней с даты оформления оригинального билета. Путешествие должно быть завершено в течение 760 + 365 дней с даты оформления оригинального билета.	→ Билеты могут оставаться открытыми в течение 760 дней с даты оформления оригинального билета. Путешествие должно быть завершено в течение 760 дней с даты оформления оригинального билета. → Для билетов, оформленных после 1 октября 2020 до 31 марта 2021 включительно, при переоформлении период путешествия продлевается на дополнительные 365 дней с даты оформления оригинального билета.
→ Пассажир обязан связаться с агентством для внесения изменений в бронирование и переоформить билет в течение 760 дней с даты оформления оригинального билета.	

* Регионы	Направления для обмена без добора по тарифу и YQ авиабилетов, оформленных до 30 сентября 2020 включительно
Дубай и Ближний Восток	DXB, BAH, BGW, BSR, EBL, THR, AMM, KWI, BEY, MCT, DMM, JED, MED, RUH
Острова Индийского океана	MLE, MRU, SEZ, CMB
Юго-Восточная Азия	BJS, CAN, SHA, HKG, DPS, JKT, OSA, TYO, PNH, SEL, RGN, KUL, CEB, CRK, MNL, SIN, BKK, HKT, TPE, HAN, SGN
Индия и Западная Азия	KBL, DAC, AMD, BLR, BOM, CCU, COK, DEL, HYD, MAA, TRV, ISB, KHI, LHE, PEW, SKT
Африка	LAD, ABJ, ALG, CAI, ADD, ACC, CKY, NBO, ABV, LOS, KRT, DKR, TUN, DAR, EBB, CPT, DUR, JNB, LUN, HRE, CAS
Австралия и Новая Зеландия	ADL, BNE, MEL, PER, SYD, AKL, CHC
Южная Америка	BUE, RIO, SAO, SCL, MEX
Северная Америка	BOS, CHI, DFW, FLL, HOU, LAX, NYC, ORL, SEA, SFO, WAS, YTO
Европа	VIE, BRU, GVA, ZRH, LCA, PRG, DUS, FRA, HAM, MUC, CPH, BCN, MAD, LYS, NCE, PAR, BHX, GLA, LON, MAN, NCL, ATH, BUD, DUB, BLQ, MIL, ROM, VCE, MLA, AMS, OSL, WAW, LIS, OPO, MOW, STO, IST, EDI, SAW

** Сегменты других авиакомпаний – случаи, когда билет оформлен на бланке Эмирейтс, но часть полета или весь маршрут осуществляется другой авиакомпанией в рамках соглашений о кодшеринге или интерлайне.

Специальная политика переоформления и возврата авиабилетов

Возврат билета, в котором хотя бы один купон – это рейс Эмирейтс для полета до 31 августа 2022

- Возврат полностью неиспользованного авиабилета разрешён без штрафа, независимо от правил тарифа, но невозвратные таксы удерживаются.
- Неиспользованный билет может быть переоформлен на EMD (Refund balance). В дальнейшем EMD может быть использован для оплаты нового билета на того же самого пассажира, либо по нему может быть произведен возврат в течение года с даты оформления EMD.
- Штраф при неявке на рейс (no-show) взимается в полном объеме согласно правилам тарифа только для билетов, оформленных с 12 октября 2021
- При возврате переоформленного авиабилета необходимо руководствоваться условиями специальной политики обменов и возвратов, действовавшими на дату оформления оригинального билета.
- Возврат частично использованного авиабилета рассчитывается следующим образом:
 - штраф за возврат не взимается
 - за использованный участок вычитается тариф в одну сторону в том же самом или более высоком RBD
 - возвращается топливный сбор и таксы за неиспользованные участки, невозвратные таксы удерживаются
 - в случае если тариф в одну сторону больше, чем оплаченный тариф туда-обратно, возвращается 25% от суммы оплаченного тарифа и топливного сбора, а также неиспользованные возвратные таксы
 - при комбинации тарифов Первого класса или Бизнес-класса с Экономическим, когда использованы сегменты премиальных классов, для возврата необходимо:
 - ✓ вычесть тариф OW и топливный сбор YQ в оригинальном или более высоком RBD за использованные участки
 - ✓ если такого тарифа OW нет или он выше оплаченного за весь авиабилет, сумма к возврату рассчитывается как рублевый эквивалент значения тарифа Экономического класса, которое можно увидеть в строке построения тарифа в NUC + соответствующий топливный сбор + неиспользованные таксы
- В поле Endorsement, пожалуйста, добавляйте “ROGW006 DUE COVID-19”
- Указанное выше действует для собственных тарифов Эмирейтс. Для end-on-end тарифов других авиакомпаний действуют правила этих перевозчиков